

Privacyverklaring

In dit document geven wij u informatie hoe ons kantoor omgaat met uw persoonlijke gegevens, die wij in het kader van onze werkzaamheden gaan ontvangen.

Onze contactgegevens

U kunt ons telefonisch bereiken onder nummer (T: 0183-507140). U kunt ons ook mailen (E: info@vdshypotheken.nl) of op ons kantoor te Werkendam, Van Randwijklaan 49 binnenlopen. Vanzelfsprekend kunt u op onze website (www.vdshypotheken.nl) verdere informatie vinden over ons kantoor.

Onze dienstverlening

Ten behoeve van onze relaties geven wij advies met betrekking tot hypotheken, kredieten, verzekeringen en vermogensopbouw. Naast advies over welke financiële producten passen bij de wensen en behoeften van onze klanten, ondersteunen wij onze klanten bij de totstandkoming en het onderhoud van deze producten.

Wat gaan wij voor u doen

U heeft ons verzocht u te helpen bij het analyseren van uw financiële situatie en u te adviseren welke verzekeringen en/of geldleningen bij uw situatie passen.

Uw persoonsgegevens

Om u goed te kunnen adviseren welke financiële producten bij uw situatie passen, gaan wij met u in gesprek. In dit gesprek stellen wij u verschillende vragen. Deze vragen hebben betrekking op uw kennis van en ervaring met financiële diensten, uw financiële situatie, zoals inkomen, uitgaven en vermogen, uw wensen en behoeften voor zover relevant voor het financiële advies en uw bereidheid om bepaalde risico's zelf te dragen dan wel uw wens om deze juist af te dekken, bijvoorbeeld door middel van een verzekering.

Wij gaan zorgvuldig met uw gegevens om

Met de gegevens die wij van u ontvangen, gaan wij zorgvuldig om. Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om misbruik en verlies te voorkomen alsmede te voorkomen dat onbevoegde derden kennis kunnen nemen van deze gegevens.

Hoe gebruiken wij de van u ontvangen gegevens

Wij gebruiken de gegevens die wij van u krijgen om een analyse van uw financiële situatie te maken. Hieruit volgt dan ons advies over welke maatregelen u kunt nemen om de door u gewenste financiële zekerheid te realiseren. Dat kan betrekking hebben op de opbouw van uw pensioen of vermogen, het verzekeren van bepaalde risico's of het verkrijgen van een financiering.

Zowel in het kader van het opstellen van dit advies als wanneer u ons vraagt onderdelen van dit advies uit te voeren, kan het voorkomen dat wij contact moeten zoeken met verzekeraars, geldverstrekkers, expertiseburo's en anderen die relevant zijn bij de uitvoering van de voor u te realiseren financiële zekerheid.

Bij verzekeraars en geldverstrekkers gaat het dan om de gegevens die deze instellingen wensen te ontvangen om te kunnen bepalen of en zo ja onder welke condities zij aan u een offerte willen uitbrengen voor een verzekering of geldlening. Bij expertiseburo's gaat het om uw contactgegevens en de gegevens die nodig zijn om de waarde van uw pand of andere bezittingen te kunnen taxeren.

Wij geven de van u ontvangen persoonsgegevens alleen aan derden door in het kader van de door u aan ons gegeven opdracht om bepaalde werkzaamheden voor u te verrichten. Wij geven alleen de gegevens aan deze derden door voor zover zij deze gegevens ook echt nodig hebben om de door ons gevraagde werkzaamheden voor u uit te voeren.

Daarnaast zijn er twee partijen die namens ons werkzaamheden verrichten en met wie wij uw persoonsgegevens delen:

VDS Administraties B.V. , dat namens ons kantoor de facturen opmaakt en onze financiële administratie verzorgt.

Van der Straaten's assurantiekantoor, dat namens ons kantoor u een voorstel doet voor de benodigde en door u gewenste woonverzekeringen en/of arbeidsongeschiktheidsverzekering.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens

Wij bewaren de verzamelde persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is of wettelijk geregeld is, om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens zijn verzameld. Uiterlijk vijf jaar nadat de financiële producten, die wij voor u tot stand hebben gebracht zijn geëindigd, vernietigen wij de persoonsgegevens die wij van u in dit kader hebben ontvangen.

Wat zijn uw rechten

Indien u uw persoonsgegevens wenst in te zien, te corrigeren, over te dragen, bezwaar te maken of te verwijderen, dan kunt u ons schriftelijk per email of per brief daartoe een verzoek doen.

Heeft u vragen of klachten

Zoals hierboven aangegeven, proberen wij zo zorgvuldig mogelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Heeft u vragen? Aarzel dan niet en neem hierover contact met ons op. Wij zullen dan ons best doen om deze vragen zo goed mogelijk te beantwoorden.

Mocht u er desondanks toch niet met ons uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

(www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).